

MÉTHODOLOGIE

*vs. DONNÉES 2024



1 ENQUÊTE SUR TABLETTE

Recrutement aléatoire en 10 langues de visiteurs individuels de 11 ans et plus, hors groupes

15 821 questionnaires complétés

2

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Envoi aux recrutés en ligne

2 539 formulaires complétés



3 785 134

vs ↗ 3 751 681

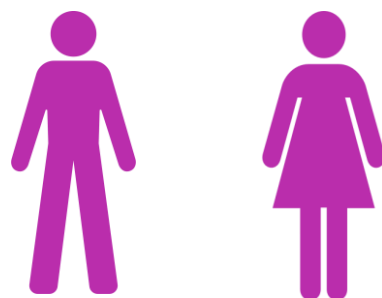
FRÉQUENTATION TOTALE EN VISITEURS



41 ANS

vs = 41 ANS

ÂGE MOYEN



36% 64%

vs ↘ 37%

vs ↗ 63%

RÉPARTITION DES GENRES

Moins de 18 ans

5%

vs ↘ 6%

18-25 ans

24%

vs ↘ 25%

26-30 ans

12%

vs = 12%

31-50 ans

29%

vs ↗ 27%

51-59 ans

11%

vs = 11%

Plus de 60 ans

19%

vs = 19%



62%

vs ↘ 63%

DES VISITEURS SONT ACTIFS

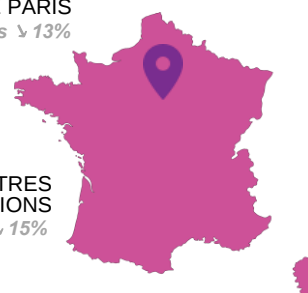


«La visite était bouleversante d'émotions. J'ai pu naviguer à travers les époques et découvrir les univers des artistes. Merci à vous je reviendrais sans hésiter. »

Traduit de l'anglais

11% DE PARIS vs ↘ 13%
10% ILE-DE-FRANCE vs ↘ 13%

13% AUTRES RÉGIONS vs ↘ 15%



34%

vs ↘ 41%

DES VISITEURS VIENNENT DE FRANCE



113

vs ↗ 106

EST LE NOMBRE DE PAYS DE PROVENANCE

TOP DES PAYS ÉTRANGERS

ÉTATS-UNIS



ITALIE



CANADA



ROYAUME-UNI



ESPAGNE



ALLEMAGNE



CORÉE DU SUD



CHINE



JAPON



51%
vs ↗ 44%
PART DES
PRIMO-VISITEURS



2H33
vs ↘ 2H43
LA MOYENNE DE
DURÉE DE VISITE



18%
vs ↗ 17%
VISITEURS
SEULS



79%
vs ↘ 81%
VISITEURS
ACCOMPAGNÉS



12%
vs = 12%
VISITEURS ACCOMPAGNÉS
AVEC ENFANTS

MOTIVATION DE VISITE

74%
vs ↗ 61%

Voir ou revoir les collections

74%
vs ↗ 61%

Visiter une exposition temporaire

19% *

vs ↘ 34%

Voir le bâtiment, la gare

6%

vs ↗ 5%

Participer à une activité

1%

vs = 1%

DES VISITEURS VIENNENT
POUR LES COLLECTIONS

* • John Singer Sargent : 7% • Caillebotte : 3%
• L'Art est dans la rue : 4% • Autre exposition : 3%

ESPACES VISITÉS



89%
vs ↗ 83%

VISITENT LES
COLLECTIONS



32%
vs ↘ 62%

VISITENT LES
EXPOSITIONS



30%
vs ↘ 48%

VISITENT LA
LIBRAIRIE-
BOUTIQUE



13%
vs ↗ 12%

VISITENT LE
CAFÉ CAMPANA



6%
vs ↘ 7%

VISITENT LE
RESTAURANT



8.6 /10
vs ↗ 8.5/10

NOTE MOYENNE DE
SATISFACTION



97%
vs ↗ 94%

PART DE VISITEURS
"SATISFAITS"

61%
vs ↗ 56%

DONT
"TRÈS SATISFAITS"

Vous voulez en savoir plus ou approfondir un sujet ? Contactez : Elyse Charvin : elyse.charvin@musee-orsay.fr